

Aperçu des informations relatives à vos interactions avec nous et leurs conséquences sur vos données à caractère personnel

Dans quelles situations vos données à caractère personnel peuvent être fournies ou collectées ?

Quelles données à caractère personnel pouvons-nous obtenir directement de votre part ou suite à votre interaction avec nous ?	Comment et pourquoi pouvons-nous les utiliser ?	Sur quelle base juridique repose le traitement de vos données à caractère personnel ?
Création et gestion d'un compte Données collectées lors de la création d'un compte sur les sites Internet/applications des Thermes Saint-Gervais au moyen d'une connexion via les réseaux sociaux, en institut, en magasin ou en cure.	Selon la fréquence de vos interactions avec nous, ces données à caractère personnel peuvent comprendre selon le cas : • Nom et prénom ; • Sexe ; • Adresse de messagerie ; • Adresse postale ; • Numéro de téléphone ; • Photo ; • Date de naissance ou	Exécution d'un contrat Vous fournir le service que vous avez demandé (par ex., créer un compte, participer à une enquête ou acheter un produit) ; prendre rendez-vous en ligne ou en magasin.
	tranche d'âge ; • Identifiant, nom d'utilisateur et mot de passe ; • Présentation ou préférences personnelles ; • Informations relatives aux commandes ; • Profil sur les réseaux sociaux (si vous utilisez des réseaux sociaux pour vous connecter ou si vous nous communiquez ces données à caractère personnel).	Consentement Vous adresser des messages de prospection commerciale.
	• Vous adresser des communications commerciales (si vous nous en avez fait la demande) qui peuvent être adaptées à votre « profil » (par exemple en utilisant les données à caractère personnel dont nous avons connaissance vous concernant ainsi que vos préférences) ; • Vous proposer des services personnalisés en fonction de vos caractéristiques de beauté ; • Contrôler et améliorer nos sites Internet et nos applications ; • Procéder à des analyses d'audience ou réaliser des statistiques ; • Sécuriser nos sites Internet/applications et assurer notre et votre protection contre la fraude.	Intérêt légitime Maintenir la sécurité de nos sites Internet/ applications et assurer sa protection contre la fraude, ainsi que nous aider à mieux comprendre vos besoins et vos attentes et, ainsi, améliorer nos services, produits et marques.
Réservation d'une cure ou d'un soin SPA Données collectées lors de la réservation sur nos sites d'une cure (conventionnée ou libre) ou d'un soin	• Nom, prénom, civilité • Date de naissance • Adresse email • Adresse postale, code postal, ville, pays. • Téléphone • Prépaiement	Exécution de mesures précontractuelles Pour la prise de dispositions préalables à la signature du contrat de service et qui en facilitent la conclusion, lorsque vous arrivez aux Thermes Saint-Gervais pour vos soins

	Pour les cures conventionnées et libres, nous collectons en outre votre pathologie et le type de cure prescrit	Nous utilisons cette donnée pour adapter l'administration de vos soins en fonction de vos besoins	Exécution de mesures précontractuelles à votre cure pour la prise de dispositions préalables à la signature du contrat de service et qui en facilitent la conclusion, lorsque vous arrivez aux Thermes Saint-Gervais pour votre cure
	Pour les cures conventionnées, nous collectons également les informations suivantes : - Nom, prénom, civilité du responsable légal du mineur bénéficiaire de la cure - Adresse email du responsable légal du mineur bénéficiaire de la cure - Adresse postale, code postale, ville, pays du responsable légal du mineur bénéficiaire de la cure - Téléphone du responsable légal du mineur bénéficiaire de la cure - Le nom du médecin prescripteur - Le nom du médecin thermal - Le numéro de sécurité sociale du curiste	Nous utilisons ces données pour éditer et télétransmettre votre feuille de soin aux organismes d'assurance maladie obligatoires et mutuelles pour les besoins de la prise en charge de votre cure	Obligation légale pour la prise en charge par les organismes d'assurance maladie obligatoires et mutuelles
	Pour les soins en SPA et bien-être - Nom, prénom, civilité de la personne affiliée - Nom, prénom, civilité du bénéficiaire du soin si différent de / ou accompagnant la personne acheteuse - Type de soin demandé - Attestation de non-contre-indication thérapeutique - Numéro de la carte cadeau	Nous utilisons ces données à des fins d'organisation et d'adaptation de vos soins	Exécution de mesures précontractuelles à votre soin pour la prise de dispositions préalables à la signature du contrat de service et qui en facilitent la conclusion, lorsque vous arrivez aux Thermes Saint-Gervais pour vos soins
Inscription à des newsletters et des communications commerciales	Selon la fréquence de vos interactions avec nous, ces données à caractère personnel peuvent comprendre : - Nom et prénom ; - Adresse de messagerie ; - Présentation ou préférences personnelles ; - Profil sur les réseaux sociaux (si vous utilisez des réseaux sociaux pour	Nous utilisons ces données afin de : Vous adresser des communications commerciales (si vous nous en avez fait la demande) qui peuvent être adaptées à votre « profil » en utilisant les données à caractère personnel dont nous avons connaissance vous concernant ainsi que vos préférences ;	Consentement Vous adresser des messages de prospection commerciale.

	vous connecter ou si vous nous communiquez ces données à caractère personnel).	• Procéder à des analyses d'audience ou réaliser des statistiques ;	Intérêt légitime Adapter nos communications commerciales et comprendre leur efficacité, et veiller à ce que vous bénéficiez de l'expérience la plus appropriée, ainsi que nous aider à mieux comprendre vos besoins et vos attentes et, ainsi, améliorer nos services, produits et marques.
		• Tenir à jour une liste de suppression si vous avez demandé à ne pas être contacté ;	Obligation légale Maintenir vos coordonnées sur une liste de suppression si vous nous avez demandé de ne plus vous envoyer de message de prospection commerciale.
Achats et gestion des commandes Données collectées lors de la procédure d'achat réalisée sur le site Internet/application des Thermes Saint-Gervais / les pages des réseaux sociaux ou à notre établissement.	Selon la fréquence de vos interactions avec nous, ces données à caractère personnel peuvent comprendre : • Nom et prénom ; • Adresse de messagerie ; • Adresse postale (livraison et facturation) • Numéro de téléphone ; • Présentation ou préférences personnelles ; • Profil sur les réseaux sociaux (si vous utilisez des réseaux sociaux pour vous connecter ou si vous nous communiquez ces données à caractère personnel) ; • Informations relatives à toute transaction, y compris les produits achetés ; • Paiement et informations ; ou • Historique d'achats ; • Informations relatives à toute interruption ou report de soin ou de cure ; • Informations relatives à toute annulation de commande, de soin ou de cure	Nous utilisons ces données afin de : • Vous contacter pour finaliser votre commande si vous avez sauvegardé votre panier d'achat ou si vous avez placé des produits dans votre panier d'achat sans procéder au paiement ; • Vous informer de la disponibilité d'un produit que vous souhaitez acheter ; • Traiter et assurer le suivi de votre commande, y compris la livraison du produit à l'adresse que vous avez indiquée ; • Gérer le paiement de votre commande. Il est précisé que les informations relatives au paiement (numéro de carte de crédit/informations Paypal/coordonnées bancaires) ne sont pas collectées par nos soins mais directement par les prestataires de service de paiement ; • Gérer selon le cas toute interruption, tout report ou toute annulation de commande, de soin ou de cure ; • Gérer tout contact que vous avez avec nous concernant votre commande ;	Exécution d'un contrat Vous fournir le service que vous avez demandé (achat).

		• Protéger les transactions contre la fraude. Il est précisé que nous utilisons une solution fournie par un prestataire de service tiers afin de détecter toute fraude et de nous assurer que le paiement sera effectué par vos soins ou toute personne que vous aurez autorisée à cet effet ; • Enrichir votre profil si vous réalisez un achat avec les informations de votre compte ; • Evaluer votre satisfaction ; • Gérer tout litige lié à un achat ; • Réaliser des statistiques.	Intérêt légitime Assurer votre et notre protection contre toute transaction frauduleuse et veiller à ce que les paiements soient effectués et n'aient fait l'objet d'aucune fraude ou malversation.
Navigation en ligne Données collectées par des cookies ou des technologies similaires (ci-après des « Cookies »*) lors de votre navigation sur le site Internet/application des Thermes Saint-Gervais ou sur le site Internet/application d'un tiers. Pour toute information sur des Cookies spécifiques placés par le biais d'un site Internet/application donné, veuillez consulter le tableau relatif aux cookies figurant sur le site Internet/application en question. * Les cookies sont des petits fichiers textes qui sont enregistrés sur votre appareil (ordinateur, tablette ou mobile) lorsque vous naviguez sur Internet.	Selon la fréquence de vos interactions avec nous, ces données à caractère personnel peuvent comprendre : • Données relatives à votre utilisation de nos sites Internet/ applications ; • Dernier site visité ; • Données de connexion ; • Pages consultées ; • Vidéos consultées ; • Publicités sur lesquelles vous avez cliquées ; • Produits que vous avez recherchés ; • Votre localisation ; • Durée de votre visite ; • Services ou Produits que vous avez choisis pour composer votre panier d'achat. Informations techniques : • Adresse IP ; • Données relatives au navigateur ; • Données relatives à l'appareil. Un identifiant unique attribué à chaque visiteur et la date d'expiration de cet identifiant.	Nous utilisons des Cookies, le cas échéant, avec d'autres données à caractère personnel que vous nous avez déjà communiquées (par ex., vos achats antérieurs ou si vous vous êtes inscrit ou pas à nos newsletters en ligne) pour les finalités suivantes : • Veiller au bon fonctionnement de notre site Internet/applications : - o diffusion appropriée de contenus ; - o création et conservation en mémoire d'un panier d'achat ; - o création et conservation en mémoire de vos données de connexion ; - o personnalisation de l'interface telle que la langue utilisée ; - o paramétrage de votre appareil, y compris la résolution de votre écran, etc. ; - o amélioration de nos sites Internet/applications, par exemple, en testant de nouvelles idées. • Garantir la protection et la sécurité du site Internet/de l'application, et vous protéger contre toute fraude ou utilisation frauduleuse de nos sites Internet ou de nos services, par exemple, en procédant à des opérations de connexion. • Réaliser des statistiques afin : - o d'éviter que les visiteurs soient enregistrés deux fois ; - o de connaître les réactions des utilisateurs face à nos	Intérêt légitime Veiller à vous proposer des sites Internet/des applications, des publicités et des communications qui fonctionnent correctement, et améliorer en permanence les cookies qui sont (i) fondamentaux pour le fonctionnement de notre site Internet, (ii) utilisés pour assurer la protection et la sécurité de notre site Internet.

		campagnes publicitaires ; - o d'améliorer nos offres ; - o de comprendre de quelle façon vous avez découvert nos sites Internet/applications. • Procéder à la diffusion de publicités comportementales en ligne : - o afin de vous proposer des annonces publicitaires en ligne pour des produits susceptibles de vous intéresser, en fonction de votre comportement antérieur ; afin de vous proposer des annonces publicitaires et du contenu sur les réseaux sociaux. • Adapter nos services pour vous : - o afin de vous adresser des recommandations, des communications commerciales ou tous contenus en fonction de votre profil et de vos centres d'intérêt ; afin de vous proposer nos sites Internet/applications de manière personnalisée, par exemple, en gardant en mémoire votre panier d'achat ou vos données de connexion, votre langue, les cookies de personnalisation de l'interface utilisateur (par ex., le paramétrage de votre appareil, y compris la résolution de votre écran, vos préférences en matière de polices de caractère, etc.). • Permettre le partage de nos contenus sur les réseaux sociaux (boutons de partage visant à donner de la visibilité au site).	Consentement Pour tous les autres cookies.
Opérations promotionnelles Données collectées lors d'un jeu, d'un concours, d'une offre promotionnelle, d'une demande d'échantillon, d'une participation à une enquête.	Selon la fréquence de vos interactions avec nous, ces données à caractère personnel peuvent comprendre : • Nom et prénom ; • Adresse de messagerie ; • Numéro de téléphone ;	• Remplir les tâches que vous nous avez demandées comme, par exemple, gérer votre participation à des concours, des jeux et des enquêtes, y compris la prise en compte de votre avis et de vos suggestions ;	Exécution d'un contrat Vous fournir le service que vous avez demandé.

	• Date de naissance ; • Sexe ; • Adresse postale ; • Présentation ou préférences personnelles ; • Profil sur les réseaux sociaux (si vous utilisez des médias sociaux pour vous connecter ou si vous nous communiquez ces données à caractère personnel) ; • Toute autre information que vous nous avez communiquée vous concernant (par ex., via votre page « Mon Compte », en nous contactant, en fournissant votre propre contenu comme des photos ou un commentaire, en adressant une question via la fonction « conversation/chat » disponible sur certains sites Internet/applications, ou en participant à un concours, un jeu ou une enquête).	• Réaliser des statistiques ;	Intérêt légitime Vous adresser des communications ayant un lien avec votre demande, et nous aider à mieux comprendre vos besoins et vos attentes et, ainsi, améliorer nos services, produits et marques.
		• Vous adresser des communications commerciales (si vous nous en avez fait la demande).	Consentement Vous adresser des messages de prospection commerciale.
Contenu généré par des utilisateurs Données collectées lorsque vous postez du contenu sur l'un de nos médias sociaux ou que vous acceptez que nous réutilisions le contenu que vous avez mis en ligne sur les réseaux sociaux.	Selon la fréquence de vos interactions avec nous, ces données à caractère personnel peuvent comprendre : • Nom et prénom ou alias ; • Adresse de messagerie ; • Photo ; • Présentation ou préférences personnelles ; • Profil sur les réseaux sociaux (si vous utilisez des réseaux sociaux pour vous connecter ou si vous nous communiquez ces données à caractère personnel) ; • Toute autre information que vous nous avez communiquée vous concernant (par ex., via votre page « Mon Compte », en nous contactant, en fournissant votre propre contenu comme des photos ou un commentaire, en adressant une question via la fonction « conversation/chat » disponible sur certains sites Internet/applications).	• Conformément aux conditions particulières que vous avez acceptées : - o mettre en ligne vos commentaires ou vos contenus ; - o assurer la promotion de nos produits ;	Consentement Réutiliser le contenu que vous avez mis en ligne.
		• Réaliser des statistiques.	Intérêt légitime Nous aider à mieux comprendre vos besoins et vos attentes et, ainsi, améliorer et promouvoir nos services, produits et marques.

Utilisation des applications et des appareils Données collectées dans le cadre de votre utilisation de nos applications et/ou dispositifs.	Selon la fréquence de vos interactions avec nous, ces données à caractère personnel peuvent comprendre : • Nom et prénom ; • Adresse de messagerie ; • Localisation ; • Date de naissance ; • Présentation ou préférences personnelles ; • Données beauté/bien-être, y compris la teinte de votre peau, votre type de peau/de cheveux ; • Géolocalisation.	Nous utilisons ces données afin de : • Vous fournir le service demandé (par ex., test virtuel de nos produits, achat de nos produits via l'application ou sur des sites Internet de commerce en ligne associés ; conseils et notifications concernant votre exposition au soleil, votre routine capillaire) ; • Analyser vos caractéristiques de beauté/bien-être et vous recommander les routines et les produits appropriés (y compris des soins sur mesure) ; • Vous fournir des recommandations concernant les produits et les routines ;	Exécution d'un contrat Vous fournir le service demandé (y compris, si nécessaire, la réalisation d'une analyse par l'équipe recherche et innovation de l'algorithme nécessaire à la fourniture du service).
		• Contrôler et améliorer nos applications et appareils ; • Réaliser des statistiques.	Intérêt légitime Améliorer constamment nos produits et services afin de répondre à vos besoins et vos attentes, et faire avancer la recherche et l'innovation.
Demandes de renseignements Données collectées lorsque vous posez des questions (par ex. via le service client) sur nos services, nos marques ou nos produits et leur utilisation.	Selon la fréquence de vos interactions avec nous, ces données à caractère personnel peuvent comprendre : • Nom et prénom ; • Numéro de téléphone ; • Adresse de messagerie ; • Toute autre information que vous nous avez communiquée vous concernant dans le cadre de votre demande (pouvant inclure des données médicales et portant sur votre bien-être).	• Répondre à vos demandes ; • Vous mettre en relation avec le service approprié si nécessaire.	Consentement Traiter votre demande.
		• Réaliser des statistiques.	Intérêt légitime Nous aider à mieux comprendre les besoins et les attentes de nos clients et, ainsi, améliorer nos services, produits et marques.
		• Pour la Cosmétovigilance ○ Surveiller et prévenir tout effet indésirable lié à l'utilisation de nos produits ; ○ Réaliser des études concernant la sécurité d'utilisation de nos produits ; ○ Réaliser et assurer le suivi des actions correctives prises, en cas de nécessité.	Obligations légales Se conformer à l'obligation légale de surveiller les effets indésirables de ses produits
Parrainage	Selon la fréquence de vos interactions avec nous, ces données à caractère personnel peuvent comprendre : • Nom et prénom ; • Numéro de téléphone ; • Adresse de messagerie.	• Envoyer à une personne des informations sur nos produits et/ou des informations figurant sur une liste des souhaits, et ce à la demande d'une autre personne.	Exécution d'un contrat Traiter votre demande. Et Intérêt légitime Contacter une personne à la demande d'une autre personne.
Etudes et recherches médicales sur les thérapies thermales	Selon la fréquence de vos interactions avec nous et en fonction de votre profil thérapeutique, ces données	• Favoriser la recherche en médecine thermale à laquelle contribue les Thermes Saint-Gervais à travers les organismes professionnels et de recherche dont il est	Consentement Vous adresser des demandes de participation à des programmes de recherche médicale sur le thermalisme

	à caractère personnel peuvent comprendre : • Nom et prénom ; • Adresse de messagerie ; • Pathologie • Cure thermique suivie	membre (le CNETH* et l'AFRETH*) ; • Vous mettre en relation avec les centres de recherche médicale et universitaires mandatés pour la recherche par les organismes dont CTRP est membre (CNETH et AFRETH) ; • Mettre à la disposition de la communauté scientifique et médicale, et porter à la connaissance du grand public les résultats des recherches sur les thérapies thermales. *CNETH : Conseil National des Etablissements Thermaux *AFRETH : Agence Française pour la Recherche Thermale	
Enquête de satisfaction curistes	Selon la fréquentation de notre établissement à des fins de soins thermaux, ces données à caractère personnel peuvent comprendre : • Nom et prénom ; • Adresse de messagerie ; • Pathologie • Cure thermique suivie	• Répondre à des enquêtes nationales de satisfaction curistes auxquelles participe CTRP suivant la convention entre le CNETH* (l'organisation professionnelle dont il est membre) et l'UNCAM* *CNETH : Conseil National des Etablissements Thermaux *Union nationale des caisses d'assurance maladie	Consentement Vous adresser des demandes de participation à des enquêtes nationales de satisfaction curistes